صعوبات تتعلق بالمهنه

التوافق

هو تكوين علاقه نفسيه مهنيه بين الفرد وبيئته كما عرف بأنه قدرة الفرد على تغيير سلوكه وبيئته بما يناسب الظروف والمواقف الجديده

وايضا يعرف على أنه

الامتثال والتكييف السلوكي بين الفرد وبيئته

التوافق المهني

هو حب الفرد لمهنته وعمله وتكيفه لمتطلباتها واساسياتها وشروطها وعلاقة الحيه بزملائه بالعمل وتتميز هذه العلاقه بالرضا والاستمرار.

وايضا يعرف على أنه

عملية التكيف والانسجام مع الظروف المهنية اي ظروف العمل من زملائه، ومديره، ورئيس القسم، والمرضى .

شروط التوافق المهني

يجب أن يتمتع العامل بما يلي:

١_ان يكون العامل الذي يعمل في الصحه في صحه جيده ولا يعاني من الأمراض الجسدية التي قد تشكل مرض نفسيا ك نقص إفراز الغدد التي قد تغير سلوك الإنسان.

٢_ان يكون العمل مناسبا من الناحية الماديه ويوفر له حياة اجتماعيه افضل.

٣_ان يكون هناك ضمان العلاقه جيده مع الاداره والعامل

٤_ان يكون للعاملين الرغبه والمهاره للعمل.

٥_ان يكون طموح الفرد معقولا فأذا زاد طموح الفرد يؤدي إلى عدم الرضا عن العمل وعدم الاستقرار التحقق التوافق المهني.

٦_ان يكون الفرد العامل ملتزماً بقوانين الدوله من الدوام الرسمي وارتداء الزي المهني.

٧_ان يتعامل مع الناس بحب ورضا ومع رئيس قسمه وزملائه والمرضى.

هناك إجراءات من الواجب اتخاذها لضمان سلامة الممرض هي:

١ _الصدريه التي تقي الممرض من التلف وانسكاب المواد الكيميائية عليه.

٢ _التأكد من تهوية المختبر لكي لا يحدث اختناق لتسرب الغاز والمواد الكيميائية.

٣ _عدم استعمال اجهزه كهربائيه وعدد غير امينه والتأكد من ارتباط السلك الارضي لغرض تفريغ الشحنه الكهربائية للجهاز.

٤ _التدرب على كيفية عمل الاجهزه قبل تجربتها.

٥ _تصليح الاجهزه والتيار الكهربائي المقطوع للوقايه للوقايه من الصدمه الكهربائية أثناء العمل في المختبرات والمواد الكهربائية.

الوقايه من الأمراض السارية

أكثر ما يتعرض له الفنيون بسبب اختلاطهم بالمرضى التهاب الكبد الفيروسي،السل الرئوي وكل الأمراض المعدية تحتاج إلى وقايه

١ _النظافه اي غسل اليدين قبل وبعد بدء العمل

٢ _عدم استعمال ابر غير معقمه والحذر عند زرق ابره للمريض

٣ _عدم التماس مع المريض وحاجات المريض

٤ _الوقايه من المصابين بهذه الأمراض قدر الإمكان وعدم الاحتكاك بهم.

الوقايه من حذر الإشعاع:

١ _ إجراءات الفحوصات المختبريه لعموم الجسم خصوصا كريات الدم الحمراء كل ستة أشهر

٢ _ التمتع بالاجازه الشهريه مرتين من كل شهر بالاضافه الى الاجازات الاخرى

٣ _ عدم الوقوف في غرفة الإشعاع والنظر للمريض من خلف الحاجز وارتداء الصدريه الرصاصيه الخاصه بالوقايه من من امتصاص الجسم للاشعاع أثناء التصوير في غرفة الفحص

٤ _ ارتداء النظارات والقفازات الواقيه من الإشعاع لمنع تعرضهم له.

صعوبات تتعلق بالمجتمع وبالعاملين انفسهم :

يعرف الاتصال بأنه عمليه تبادل الأفكار والأداء والمعلومات والمفاهيم او عمليه مرور التعليمات والتوضيحات من شخص لآخر او عمليه تحويل او نقل المعلومات عامه ذات دلالات ومعنى.

ف عمليه الاتصال اذا تقوي الروابط والتفاعل بين الأفراد فعندما نريد الاتصال تتهيأ بأذهانا الفكره التي ايصالها الكلمات التي تعبر عنها لتوضيح فكرتنا،وهذه الأفكار تتصل بواسطه الكلام اي اللغه وعلينا ان نصغي بعد الإفراغ من الأشغال بأنتظار الجواب وللاتصال اهداف هي:

١_الفهم اي ان نفهم الآخرين بماذا نفكر او ماهو المطلوب منهم .

٢_القبول اي نريد رد فعل لما قلنا ونريد أن نسمع آرائهم.

٣_عمل شيء ما اي تحديد مانريد من عمله بثقه.

٤_فهم الآخرين فنحن نرغب بمعرفة ما يفكر الآخرين وماهي رغباتهم ومعلوماتهم لان تختلف حتما حسب الخبره والثقافه العامه والخاصه.

ولكي نحقق الاتصال الناجح لابد مراعاة ما يأتي

اولا:المحور المنهجي المنظم:يتضمن المبادئ الخاصه بالارسال والاستقبال وتشمل :

أ.مبادىء الإرسال وتشمل:

١ _تحديد الهدف

٢_اختيار الأفكار المعبرة.

٣_اختيار القناة المناسبه.

٤_اختيار الوقت المناسب.

ب٠مبادىء الإستقبال وتشمل:

١_التفرغ لسماع المرسل.

٢_الإنصات إلى التعبير الذي يحمل المعنى دون الالفاظ.

٣_ال تركيز على الافكار الاساسيه.

٤_تجنب الاستنتاج بسرعه.

٥_تجنب إطلاق الأحكام القطعه.

٦_الموضوعيه في إرجاع الأمر إلى المرسل.

ثانيا:المحور الإنساني ويتضمن:

١ _اعتماد العلاقات الموضوعيه والعمليه في التعامل.

٢ _تبني الممارسه الديمقراطيه وترك الانغلاق والتعصب.

طرق الاتصال : توجد طريقتان للاتصال وهي :

اولا:الطريقه الشفهيه:

وهي أكثر الطرق شيوعا بواسطتها يتم تبادل الآراء والمعلومات من شخص لآخر وتتطلب هذه الطريقه اختيار الكلمات المناسبه المعبرة عن الأفكار إلى المرسل إليه ،المستمع واذا ما لفت افكار المرسل (المتحدث)قبولا عند المرسل إليه فإن عمليه الاتصال والمرسل إليه سيستجيب والا ان عملية الاتصال لم تحقق النجاح..ان الطريقه الشفهيه تتطلب:

١ _الإلمام الكافي للموضوع.

٢ _ان يكون المتحدث عالي الثقه بنفسه.

٣ _ان يتحمس لموضوعه.

٤ _ان يقنع المتحدث الآخرين بكلامه.

٥ _ان يتوخى المتحدث الجديه وان يبتعد عن الزيف.

٦ _ان يكون المتحدث حسن الصوت يحسن الأداء من حيث الارتفاع والانخفاض حسب الموضوع والمكان.

ثانيا: الطرق الغير شفهيه:

وهي التعبير عن ماتريد بحركات معبره خصوصا بالوجه والايماءات وحركات الجسم كلها إشارات رسالة المتحدث الصامته والتعابير والإشارات المهمه واذا تحدثنا إلى المريض ونحن بحاله جيده وبأبتسامه ترى المريض يرتاح ذالك لانو يضن بان صحته باتت تتحسن والعكس صحيح

ثالثا: طريقة الإصغاء:

اذا اردت ان تكون متكلما فعليك تعلم حسن الإصغاء ويعتبر الإصغاء من الأدوات المهمه في الاتصال وقد تعتبر النصف الأهم من الكلام لاننا اذا توقعنا الاجابه او ردنا الاجابه علينا ان نصغي بأهتمام وذالك لان الإصغاء الجيد له أسس وهي:

١ _توقف عن الكلام.

٢ _جعل المتكلم في ارتياح واطمئنان ليقول ما يريد بحريه.

٣_اظهر له بأنك تريد الإصغاء له(تحترمه)

٤_امتنع عن المقاطعة.

٥_أثناء الحديث لا تلتفت يمينا ويسارا او تنظر في ساعتك.

٦_كن هادئا وأمسك اعصابك لان الكلام قد لايريحك.

٧_كن مرناً لين الجانب بالنقاش ولا تتعصب.

هناك بعض الامثلة على الاتصال الفعال بين المساعد الصحي وبعض المرضى والمراجعين وهي:

١ كيف تكسب ثقة المريض:

المريض عادتا في وضع نفسي غير جيد وهذا يعني أن وسيلة الاتصال الفاعلة اذا لم تحسن استخدامها ستفشل فعلى المساعد الطبي ان يكون في وضع نفسي جيد وسلس جيد وان يراعي المريض ويتابعه ويلبي له واقع نفسي وواقع اجتماعي ويلبي له طلباته بروح طيبه ويتبادل التحيه والابتسامه ويجب على المعاون الطبي ان يدرك أن المريض ليس شخصا سويا مما يستدعي على بذل جهد أكبر وبمرور الوقت تتوطد العلاقه وترى هذا يساعد على تشافي المريض.

٢ التعامل مع ذوي المريض والمعاقين:

ان المريض يشعر بوطاة المريض من خلال ذويه اذا نراهم منساقين وراء عواطفهم مضهرين محبتهم وذالك بكثرة زيارته المتكرره وذالك تزدحم الغرفه ويصبح الجو خانقا مما يسبب ازعاجا كبيرا.

ان التعامل اولا يكون على اساس الكلمه الطيبه ويجب أن يشرح وتوضيح لمن هو أكثر سناً بأننا نحرص على شفاء المريض وراحته وهذا لايتحقق بالإزدحام

ثم تقوم بشرح انتقال الامراض بينهم وعلينا أن ندرك بحاجه الى كلام قاسي فعلينا الصبر والحكمة وهذا تثبت اهميه الاتصال الفاعل الذي يجب أن يكون مقنعا ومؤثرة وناجحا ليتمكن المريض من الحصول على الراحه فضلا عن إمكانية الطبيب بالقيام بواجبه بأحسن مايرام.

٣ التعامل مع المرضى:

علينا أن ندرك أن الناس يأتون من مختلف الأعمار ومختلف الشرائح الاجتماعيه والاقتصادية وان حدود المساعد الطبيعي يكون مصنع جيدا لتفهم ما يريد المواقف ثم يقوم بأرشاده إلى المكان الذي يطلبه الذي يقوم بمساعدته الاجابه على كافة الاسئله التي قد يستطيع الاجابه عليها.

٤ احترام العادات الاجتماعيه للفرد:

ان الأفراد في المجتمعات لهم تقاليدهم التي تكونت أصبحت عرفا في المجتمع وبما أن المريض ينتمي إلى دين أو معتقد علينا الاحترام لذالك والمعتقد وعدم إثارة شعور المريض واحترام معتقده .