

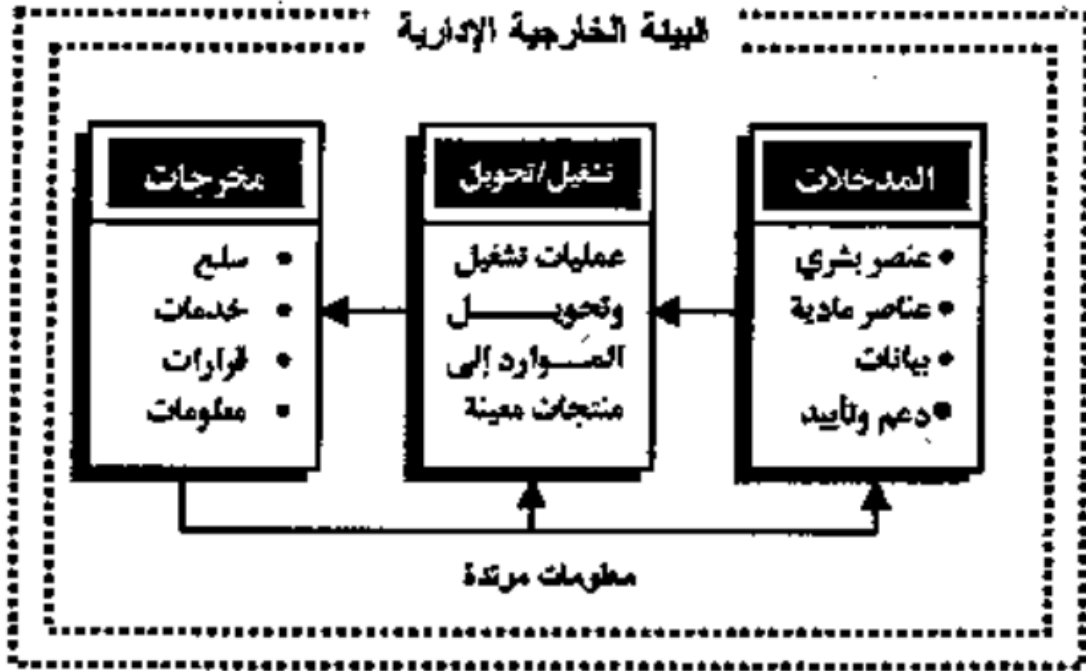
الأسبوع الاول

مقدمة عن المنظمة

تعريف المنظمة

المنظمة عبارة عن كيان اجتماعي منسق وموجه نحو تحقيق اهداف مشتركة من خلال استثمار مواردها استثمارا افضلا ، ومحاطة ببيئة وظروف متعددة تؤثر في تحديد أهدافها ووضع استراتيجياتها ورسم سياستها. الشكل التالي يوضح مكونات المنظمة وفقا لمدخل النظم.

شكل يبين مكونات المنظمة من وجهة مدخل النظم



خصائص المنظمة

من خلال التعريف والشكل أعلاه يتضح بأن للمنظمة مجموعة من الخصائص التي تميزها عن الأنظمة الأخرى وهذه الخصائص هي:

- 1- كونها كيان اجتماعي يعني انها تتشكل من مجموعة من الافراد لكل منهم دور محدد وهذه الأدوار يكمل بعضها البعض من اجل بلوغ الأهداف المشتركة.
- 2- ان للمنظمة اهداف محددة أنشأت من اجل تحقيقها. ووجود هذه الأهداف يملئ عليها تنسيق الأدوار وترتيبها وتوجيهها نحو المسار الصحيح لضمان تحقيقها بشكل كفوء وفعال.
- 3- ومن اجل تحقيق هذه الأهداف يتطلب من المنظمة توفير الموارد اللازمة لتحقيقها وهي تمثل مدخلاتها.

- ٤- ومن اجل تخصيص الموارد وتوزيعها على اقسام المنظمة ورسم وتحديد أدوار الافراد يتطلب من المنظمة وجود إدارة فاعلة.
- ٥- ان المنظمة محاطة ببيئة خارجية تستمد منها مواردها وتوفر لها مخرجاتها وتؤثر في قراراتها.
- ٦- كذلك فإن المنظمة تتأثر بالظروف الخارجية التي تملي عليها بعض التحديات وتجلب لها بعض الفرص وعليها ان تمتلك قدر من الاستعداد والتكيف معها.
- ٧- ان المنظمة تتسم بالاستمرار لان توقفها يعني تعطيل جانب معين من جوانب الحياة.

أهمية المنظمة

للمنظمة أهمية كبيرة سواء على مستوى الفرد او المواطن او المجتمع ككل . وفي ادناه بعض منها:

- ١- انها تشكل مصدر لدخل الفرد والدخل القومي للدولة.
- ٢- توفر فرص عمل لأفراد المجتمع وتعمل على تقليل البطالة.
- ٣- تقديم السلع والخدمات التي يحتاجها المواطن.
- ٤- تساهم في تحقيق اهداف التنمية المجتمعية من كافة ابعادها : الاقتصادية والاجتماعية والامينية والصحية والتعليمية.
- ٥- تساهم في توفير مستلزمات التنمية المستدامة.
- ٦- فاعليتها وسمعتها تعد مؤشرا موضوعيا لمدى تطور او تأخر البلد الذي تعمل فيه.
- ٧- توفير بيئة مشجعة للإبداع والابتكار والتطور والنمو.

التحديات التي تواجه المنظمات

عادة ما تواجه المنظمات مجموعة من التحديات الخارجية والداخلية تؤثر على أهدافها وتهدد بقاءها او توفر لها فرص لتطورها ونجاحها.

أ- التحديات الخارجية :

- سياسية : عدم استقرار سياسي وانهيار المنظومة السياسية
 - حكومية : تدخل حكومي
 - اجتماعية : تقلبات في اذواق الزبائن ، وضعف المنظومة القيمية.
 - اقتصادية : تدهور قيمة العملة الوطنية امام العملة الأجنبية والنفور من الاستثمار في المشاريع الوطنية. وفرار أصحاب رؤوس الأموال خارج البلد.
 - امنية : عدم توفر استقرار امني وعدم وجود حماية كافية للمواطنين.
 - تقنية : صعوبة اقتناء التقنيات المتطورة مما يفوت عليها فرص من التقدم .
- وقد توفر هذه الظروف مصدر لتقديم فرص للتقدم والتطور للمنظمات اذا كان البلد ينعم بالاستقرار الأمني والاقتصادي والسياسي.

ب- التحديات الداخلية واسبابها سوء الإدارة ومن اشكالها:

- الصراع التنظيمي.
- عدم الانتماء التنظيمي.
- سرعة دوران العمل.
- الفساد الإداري والمالي.

أسئلة الفصل

- ١- عرف المنظمة ، وعدد خصائصها.
- ٢- ارسم شكلا يوضح مكونات المنظمة.
- ٣- هل تجمع مجموعة من الطلبة على طاولة واحدة يتحدثون بإمر ما يعد منظمة؟ لماذا؟
- ٤- هل يعتبر فريق كرة القدم الذي ينتمي لنادي معين منظمة؟ لماذا؟
- ٥- ماهي الفائدة من تحديد اهداف مشتركة وموحدة للمنظمة؟
- ٦- ماهي النتائج التي ستحصل عليها المنظمة التي ليس لها قدرة على تحديد أهدافها بشكل صحيح؟ ولمن تعزو أسباب ذلك؟
- ٧- بأي جزء من أجزاء المنظمة الواردة في الشكل أعلاه تضع موارد المنظمة ؟ لماذا؟
- ٨- ماهي مدخلات مصنع لصناعة مقاعد الدراسة؟ وماهي مخرجاتها؟
- ٩- ماهي مدخلات مدرسة ابتدائية؟ وماهي مخرجاتها؟
- ١٠- ماهو دور الإدارة في المنظمة ؟ وكيف نحكم عليها بأنها كفؤة وفاعلة ام لا؟ وما لفرق بين الكفاءة والفاعلية؟
- ١١- مالمقصود بالبيئة ؟ وكم قسم يمكن تقسيمها ؟ وماهي مكونات كلا منها ؟
- ١٢- مالمقصود بالظروف الخارجية ؟ وماه أنواعها؟ وما هو تأثير كل منها على المنظمة؟
- ١٣- ماهو دور البيئة في المنظمة؟
- ١٤- هل اثر الظروف الخارجية على المنظمة إيجابي ام سلبي ام الاثنين معا؟
- ١٥- متى يكون تأثير الظروف الخارجية إيجابي ومتى يكون سلبي؟
- ١٦- كيف تؤثر البيئة الخارجية في المنظمة؟
- ١٧- هل للبيئة الداخلية اثر على المنظمة ؟ كيف؟
- ١٨- لماذا تتسم المنظمة بالاستمرار؟ وضح ذلك بالأمثلة.
- ١٩- وضح أهمية المنظمة للفرد ، للمواطن ، وللمجتمع .
- ٢٠- ماهي أنواع التحديات التي تواجه المنظمة ؟
- ٢١- عدد ووضح ماهي التحديات الخارجية التي تؤثر على المنظمة؟

٢٢- عدد وشرح ماهي التحديات التي تؤثر على المنظمة؟

ملاحظة : يطلب من الطالب تهيئة إجابات عن الأسئلة أعلاه وستناقش الإجابات في المحاضرة وسيحصل الطالب على جزء من درجة النشاط الصفى.